

初まき



5月9日（月）毎年恒例の初まきをしました。
 農業班のみなさん、相坂理事の指導のもと慣れた手つきで初まきを頑張ってくれました。
 空も味方してくれて、終わった途端雨が降り出し・・・農業班の皆さんお疲れ様でした。
 来月の田植えが楽しみですね。



楽しいよ～！

～昼休憩のダンスを再開しました～



給食の時間差提供が始まってから、しばらくお休みしていた昼休憩のダンスが復活しました。A班は作業場で、B班は食堂で時間を分けて行っています。久しぶりに皆さんと楽しくダンスができてにぎやかな昼休憩になっていますよ！！皆さんぜひまた参加してくださいね！！



苗もすくすく成長してま～す！！



書道教室

5月20日（金）に書道教室が開催されました。今回はA班の利用者さんが参加されお手本を見ながら楽しまれていました。先生からのご指導を皆さん真剣に聞いていました！次回開催も楽しみですね♪



カノン通信

No. 27号

令和4年5月号

年間目標

『人に優しくしましょう』

月間スローガン

『しっかり掃除をしましょう』

ゴールデンウィークも終わり、段々と暑さも感じるようになってきました。もうすぐ梅雨も始まりますので、すっきりした晴れ間を大切にしていきたいと思います！！



～今月の職員研修～

福祉サービス接遇マナー研修

～リーダー向け～

今月の給食メニュー



ご飯
中華そば
シューマイ
ナムル



ご飯
チキンハンバーグ野菜添え
ブロッコリーサラダ
南瓜煮
漬物
味噌汁

研修名：コミュニケーションスキル向上研修

日時：令和4年4月26日（火）10:25～16:00

研修受講者：山本 清美

～ディズニー流コミュニケーション～

ディズニーは夢の国であると同時に世界一のコミュニケーション王国でもある。

ディズニーランドでは「いらっしゃいませ」とは言わない。お客様＝ゲストから質問を受けた時「わかりません」とも言わない。どんな質問をされてもあらゆる方法を使い解決策を探し出す。ゲストに「楽しんでいただくこと」を目的に、キャスト（働く人）全員が常に努力し、そうすることで相手に安心感を与え信頼も生まれてくると考えているからです。ディズニーランドにリピーターが多いのにも肯ける。

コミュニケーションスキルとは、対人関係を良好にして円滑に意思疎通を図るための能力。自分の話を一方的に喋るのではなく相手が理解できるよう反応を見ながら話す「伝える力」、相手の伝えたいことを最後までしっかりと聴き、話しの中から感情を引き出し自ら問題解決出来るよう導く「聴く力」が土台となる。そういった力を身につけ利用者の心に寄り添った支援の出来る職員でいたいと思います。

研修名：福祉サービス接遇マナー研修～リーダー向け～

日時：令和4年5月12日（木） 10:25～16:00

研修受講者：上田 玲歌

接遇はなぜ必要か？～仕事の縦糸と横糸～

縦糸 知識・技術

横糸 相手の立場に立つやさしさ

接遇マナーとは、相手を大切に思う心。心で思っても相手には伝わらないため、カタチとして相手に伝わるように意識することが必要になってきます。

相手にどうすればつたわるのか？

○非言語コミュニケーション…身だしなみ・立ち方・表情・お辞儀など

身だしなみ（相手のため）とおしゃれ（自分のため）は違う

福祉職員として求められる身だしなみとは

1. 安全（爪の長さなど）
2. 清潔感
3. 信頼感
4. 動きやすい
5. 周りとの調和（制服）
6. 香りの配慮

○言語コミュニケーション…挨拶・言葉遣いなど

プロの挨拶言葉

1. 心を付けて伝える
2. 先に伝える
3. 返事はすぐ返す
4. もう一言言葉を付け加える
5. 表情・動作を付ける

今回の研修を受け、施設の代表として相手と接遇していることを意識し、相手を思う気持ちが相手に伝わるにはどうすればよいのかを考えて対応していきたいと改めて感じました。